



Le bon sel près de chez vous

QUESTIONNAIRE 2019 de SATISFACTION CLIENT – à renvoyer avant le 12 juillet 2019

Société :	Nom :
	Fonction :
	Mail :
	Localité :
	Département :

Ce mini questionnaire est conçu pour être rempli en un minimum de temps ;

vos suggestions nous aideront à mieux comprendre vos attentes et permettront de mieux vous satisfaire.

Nous vous remercions de bien vouloir répondre aux questions suivantes **en cochant simplement la réponse choisie.**

① **Contacts téléphoniques** de votre équipe avec notre organisation commerciale, diriez-vous que vous êtes :

très satisfait satisfait insatisfait très insatisfait
Vous ne vous prononcez pas Vous n'êtes pas concerné

Pour cette question et les suivantes, merci d'indiquer vos éventuelles suggestions en bas de formulaire.

② **Délais** de mise à disposition de vos commandes, diriez-vous que vous êtes :

très satisfait satisfait insatisfait très insatisfait
Vous ne vous prononcez pas Vous n'êtes pas concerné

③ **Qualité de nos produits**, diriez-vous que vous êtes :

très satisfait satisfait insatisfait très insatisfait
Vous ne vous prononcez pas Vous n'êtes pas concerné

④ **Réponse et la réactivité** à vos demandes, diriez-vous que vous êtes :

très satisfait satisfait insatisfait très insatisfait
Vous ne vous prononcez pas Vous n'êtes pas concerné

⑤ De façon plus générale, quels seraient vos **besoins et attentes** en termes de produits et services apportés par votre fournisseur de produits de déneigement ?

Merci d'indiquer vos éventuelles suggestions en bas de formulaire.

⑥ **Satisfaction sur la société ROCK**, quelle note lui attribueriez-vous entre 1 et 10 :

(1 = la plus mauvaise note, 10 = la meilleure)

Vos remarques et suggestions :

.....

.....

.....

.....

Merci d'avoir bien voulu consacrer quelques minutes à ce questionnaire

Merci de nous retourner votre réponse par fax (n°03.89.31.45.01) par mail à Christelle.Baschung@rock.fr ou par courrier :
ROCK 11 rue Gustave HIRN BP 1258 68055 Mulhouse Cedex